

# Årsberetning for Frivilligcenter SR-Bistand 2010

## Indhold

Status for året 2010.....	2
Husets afdelinger .....	2
Frivilligformidling og foreningsservice .....	2
Selvhjælpen .....	3
Den socialjuridiske rådgivning .....	4
Den psykologiske rådgivning.....	4
Kommunikation og PR.....	4
Organisationsstruktur og arbejdsmiljø .....	5
Økonomien.....	6
Ind i det nye år.....	6

## Status for året 2010

2010 har traditionen tro været et begivenhedsrigt og udbytterigt år for Frivilligcenter SR-Bistand. Året vidnede om en forening, der konstant er i udvikling, og som udover de sædvanlige ydelser løbende fostrer nye tiltag, i takt med at behovene opstår og sidenhen opdages af opmærksomme ildsjæle i huset.

Mens den psykologiske og socialjuridiske rådgivning har oplevet og imødekommet et rekordstort antal henvendelser, har der været en tilsvarende høj aktivitet på alle andre fronter i husets afdelinger. Både den psykologiske og den socialjuridiske afdeling har haft flere henvendelser end de forrige år, frivilligcentrets foreningsservice har oplevet og efterkommet en stigende efterspørgsel på konsulentbistand, mens selvhjælpen nu har hele 10 grupper. Der har i alt været 9328 henvendelser til Frivilligcenter SR-Bistand i 2010, herunder til den socialjuridiske og psykologiske rådgivning, til selvhjælpen, til frivilligformidlingen samt generelle henvendelser til receptionen.

Sideløbende med de daglige ydelser er det lykkedes at udvikle og søge om midler til en række nye initiativer, såsom "den rullende rådgivning", en bogpublikation i anledning af EU's fattigdomsår samt en selvhjælpsgruppe for pårørende til udsendte soldater. Der har ligeledes været en stor tilstrømning af nye frivillige, som har været med til at bære de mange opgaver og føre de mange projekter ud i livet. Ved årets udgang var der i alt 45 frivillige tilknyttet huset.

Et andet højdepunkt i 2010 var da foreningen i november måned kunne fejre 35-års jubilæum. Frivilligcenterdelen har vel og mærke kun eksisteret i tre år, men rådgivningen startede tilbage i 1975. Det har været en udfordrende og spændende opgave at indlemme frivilligcenterdelen i denne gamle institution, og i løbet af de tre år er det kommet til at stå klart, at det først og fremmest har bidraget med nogle uvurderlige fordele, såsom en alsidig dynamik og et frugtbart samarbejde på tværs af faglige discipliner.

Jubilæet blev fejret med manér. Til jubilæumsreceptionen var huset fyldt til bristepunktet med gæster, der blev budt på bobler, pindemadder og levende musik. Der fulgte mange flotte ord med fra både gæster og egne rækker, og som alt i alt indskærpede de mange muligheder, der ligger foran os i de næste mange år.

## Husets afdelinger

### Frivilligformidling og foreningsservice

Frivilligcenteret har oplevet et øget antal henvendelser fra foreninger sammenlignet med 2009, der ønsker konsulentbistand. Dette afspejler både et øget socialt engagement i det sociale arbejde, og at der er et øget antal foreninger, der er startet op.

Frivilligformidlingen har et stabilt antal henvendelser fra foreninger, der efterspørger frivillig arbejdskraft, samt fra frivillige, der ønsker at blive formidlet videre til frivilligt arbejde. Der er formidlet frivilligt arbejde til 75 enkeltpersoner samt til tre virksomheder, der havde afdelinger, der ville arbejde frivilligt én dag. Herudover er der også blevet formidlet frivilligt arbejde i forbindelse med diverse andre formidlingsarrangementer i og uden for huset.

I løbet af 2010 er samarbejdet med Københavns to andre frivilligcentre Netvirket og Vesterbro/Kongens Enghave blevet udvidet og styrket betydeligt. Mens alle tre frivilligcentre er meget bevidste om deres

forskellige profiler og ikke mindst deres forankring i lokalområdet, så er der også punkter, hvor centrene kan drage nytte af fælles projekter og gensidig støtte. I 2010 blev der bl.a. taget initiativ til et fælles samarbejde omkring aktiviteter i forbindelse med EUs frivillighedsår i 2011. Der er ligeledes skabt et tæt og løbende samarbejde omkring visse kommunikationstiltag; eksempelvis på de områder, hvor centrene har en fælles målsætning omkring synlighed og politisk profilering. Denne proces indebærer også en synliggørelse af, hvad centrene hver især har af særlige ekspertiser ressourcer og styrker.

Det er ligeledes blevet prioriteret af have repræsentanter til stede i diverse netværksfora og til konferencer og arrangementer, fx i regi af frivilligcentrenes paraplyorganisation, FriSe.

## Selvhjælpen

Selvhjælpenes koordinator Lise Sjelberg stoppede i maj, og Dorthe Møllmann overtog stillingen i august, hvorfor der har været en periode uden koordinator i selvhjælpen henover sommeren. Den første tid for den nye koordinator blev derfor brugt på at opdatere ventelisten, besvare alle henvendelser fra sommerperioden og invitere til visitationssamtaler. I denne overgangsperiode har en fast kerne af fem "gamle", erfarne og engagerede igangsættere været en stor støtte.

Der har i 2010 i alt været 151 henvendelser til selvhjælpen.

Med hjælp fra de erfarne igangsættere er der blevet uddannet en gruppe nye igangsættere, hvoraf tre er blevet. Ved udgangen af 2010 var der ni aktive grupper i huset med cirka 45 deltagere i alt samt otte igangsættere. Der var fire grupper om kvinder, der elsker for meget, en gruppe om personlig udvikling, en gruppe om efterladte efter selvmord, en gruppe om bipolare, en gruppe med temaet genfind dine ressourcer samt en terapigruppe, der bliver ledet af Anne Anselmo og Lone Finch. Sidstnævnte er et særligt tilbud, der i modsætning til selvhjælpsgrupperne har en terapeut, der leder gruppeforløbene.

Desuden fungerer gågruppen ledet af frivillig Poul Mathiesen stadig, hvor deltagerne bruger fælles gåture til at lære byens tilbud at kende, pleje de sociale relationer og vende personlige problemstillinger.

Der blev i 2010 igangsat individuelle medmenneskelige samtaler af den forhenværende koordinator. Disse tilbud er nu forankret som et fast tilbud indenfor selvhjælpen. I 2010 var der tre igangsættere, der varetog samtalerne. Der er i 2010 gennemført 56 samtaler (med i alt ni borgere). Der har været en særdeles positiv tilbagemelding på samtalerne fra både brugere og igangsættere.

Dernæst har der været afholdt et informationsmøde for efterladte efter selvmord i samarbejde med Vibeke Henningsen (forfatter til bogen "Rundt om Rune").

Selvhjælpen har i den sidste del af året haft kontakt med Københavns og Frederiksbergs lægekredse for at informere om selvhjælpen i forbindelse med det medlemsblad, der havde selvhjælpen som tema. Bladet samt foldere er blevet sendt ud, og det er blevet taget positivt imod af lægerne, der kan se det som et relevant tilbud, de bør kende til. Der er også sendt materiale og information til studenterpræster og studenterrådgivninger.

Koordinatoren for selvhjælpen deltog ligeledes i FriSes årsmøde i november. Her blev der arbejdet med nyt kvalitetspapir vedrørende selvhjælpen, der afløser det tidligere "mindstegrundlag" samt en ny landsdækkende kommunikationsstrategi fra FriSes side. Selvhjælpen i Frivilligcenter SR-Bistand har tilsluttet sig den fælles kommunikationsstrategi, som vil blive iværksat af FriSe i løbet af foråret.

## Den socialjuridiske rådgivning

Antallet af henvendelser i den socialjuridiske rådgivning var i 2010 på 4228, dvs. en stigning i forhold til 2009. Antallet af henvendelser fra HK er også steget markant. Indtjeningen i 2009 var 251.000 kr. og i 2010 var den på 341.000 kr., altså en stigning på 90.000 kr.

Rådgivningen har til alt held haft en øget dækning i 2010 i forhold til 2009. Der er 18 frivillige rådgivere i den socialjuridiske rådgivning fordelt på alle ugens dage. Det svarer til en frivillig mere per dag sammenlignet med sidste år. Der er dog stadig meget travlt for alle, idet efterspørgslen er meget stor.

I oktober blev der afholdt åbent hus med henblik på at oplyse om rådgivningens ydelser og tiltrække nye frivillige rådgivere.

Rådgivningen har arbejdet på at kunne tilbyde rådgivning ud af huset under projekttitlen "Den rullende rådgivning". Idéen er, at mange borgere af forskellige årsager ikke formår at opsøge huset, og vi derfor vil tilbyde at rykke ud med en eller flere rådgivere til varierende lokaliteter i lokalsamfundet. Mange foreninger har været interesserede, og der er nu søgt penge i lokaludvalget.

Der er desuden påbegyndt en liste over frivillige tolke, som kan tilkaldes, hvis der er behov i en samtalsituation. Tolkene kan også benyttes i den psykologiske rådgivning.

I 2010 har afdelingen haft en socialrådgiver i arbejdsprøvning. Dernæst blev der lavet en praktikaftale i december, der påbegyndes i 2011.

## Den psykologiske rådgivning

Den psykologiske rådgivning har oplevet en stor tilstrømning af frivillige i 2010, der har været med til at imødekomme en stigende efterspørgsel fra borgere i såvel København som resten af landet. Rådgivningen har gennemført i alt 681 terapeutiske samtaler. Dernæst har de besvaret telefonhenvendelser fra hele landet, hvor der er blevet visiteret til samtaler i huset, eller hvor borgeren er blevet henvist til et andet relevant tilbud.

Der var ved årets udgang tilknyttet 14 frivillige psykologer og psykoterapeuter. På trods heraf er ventelisten vokset fra to til fire måneders ventetid.

De tilknyttede frivillige modtager supervision hver 3. uge. Denne ordning fungerer godt.

Den psykologiske rådgivning har været præget af en manglende medarbejder til at varetage koordineringen og planlægningen af afdelingens opgaver. Det er derfor en prioritet i bestyrelsen at skabe en mere permanent koordinatorfunktion, hvilket dog forudsætter, at der tilvejebringes de nødvendige midler.

## Kommunikation og PR

En af Frivilligcenter SR-Bistands vigtigste kommunikationsaktiviteter er medlemsbladet. Der er tilknyttet fire frivillige skribenter til foreningens medlemsblad, og foreningens informationsmedarbejder, Hanne Havemose, er ansvarshavende redaktør.

I 2010 blev der udsendt et blad per kvartal, det vil sige et blad mere end det foregående år. Det fjerde blad blev muliggjort med et tilskud fra JL-fonden. Tre af årets medlemsblade har været temanumre omhandlende nogle af foreningens kerneområder: foreningsservice, frivilligt arbejde og

selvhjælp. Disse temanumre har medvirket til at skabe øget synlighed for vores kerneydelser og om centret generelt. Det fjerde har taget udgangspunkt i afviklingen af EUs fattigdomsår 2010 set i forhold til vores brugerrettede arbejde.

Bladene er blevet distribueret målrettet til de instanser, det gældende tema måtte have interesse for. Temanummeret vedrørende selvhjælp blev således udsendt til lægekredse i Københavns og Frederiksberg Kommune vedlagt brev og tilbud om yderligere information om arbejdet med selvhjælpsgrupper i Frivilligcenter SR-Bistand, mens temanummeret om frivilligt arbejde uddeles flittigt til besøgende borgere, der ønsker at høre mere om frivilligt arbejde - både i Frivilligcenter SR-Bistand og mere generelt.

I løbet af 2010 er der desuden blevet sat flere initiativer i værk for at skabe større synlighed omkring centerets ydelser. Foreningen har blandt andet tilsluttet sig en landsdækkende oplysningskampagne for frivilligcentre og selvhjælp i samarbejde med de andre frivilligcentre i regi af FriSe. En sådan kampagne står stærkere end en enkeltstående lokal kampagne og har naturligvis også sine økonomiske fordele.

Foreningen har desuden været med til at synliggøre det frivillige arbejde gennem adskillige besøg fra ind- og udland. Der har blandt andet været besøg fra frivilligcentre i Norge og Østrig. Der har desuden været afholdt ni præsentationer for arbejdssøgende ved besøg fra jobcentre og "anden aktør"-virksomheder. Københavns kommune har desuden etableret projektet "første job i Danmark", hvor projektets deltagere (fra både vestlige og ikke-vestlige lande) foreløbig fire gange har været på besøg i huset for at høre om mulighederne inden for frivilligt arbejde. Disse arrangementer var ment som både synliggørelse af stedet samt et samarbejde med Københavns Kommune om rådgivning, selvhjælp og frivilligt arbejde.

## Organisationsstruktur og arbejdsmiljø

2010 blev det år, hvor det stod klart, at foreningen ønskede at arbejde sig frem mod en ny og forbedret organisationsstruktur. På baggrund af løbende diskussioner internt i bestyrelsen og på opfordring fra både medarbejdere og frivillige blev arbejdet med en ny struktur sat i gang i årets sidste måneder. Både bestyrelse og husets koordinaterer har deltaget i processen med delvis bistand fra en konsulent fra Center for Frivilligt Socialt Arbejde. Det forventes at de første ændringer vil træde i kraft i februar eller marts 2011.

Der er ligeledes blevet sat fokus på at sikre nogle attraktive og meningsfulde arbejdsforhold for husets mange frivillige. Både økonomisk og personalemæssigt har foreningen været hårdt spændt for i 2010, men det har ikke desto mindre været en prioritet at imødekomme forslag og behov blandt de frivillige, såsom kurser og sociale arrangementer. I januar og april blev der afholdt tværfaglige samarbejdsdage, hvor de medarbejdere og frivillige fra de forskellige afdelinger kunne stifte bekendtskab med hinanden og udveksle idéer til nye sociale og faglige initiativer i huset.

Endelig har frivilligcenteret arrangeret fire kurser for frivillige foreninger, der er tilknyttet huset, samt to faglige temadage/kurser internt i huset, henholdsvis om selvmord og "De fremmede".

På den sociale side er der afholdt et filmarrangement med spisning, en poverty walk (guidet tur på Nørrebro varetaget af hjemløse), en fælles udflugt til udstillingen SYV samt henholdsvis en sommerfest, et jubilæum og en julefrokost.

Målsætningen for 2011 er - inden for budgettets rammer - at styrke de forhold, der måtte efterlade rum for forbedring, ikke mindst hvad angår den fortsatte styrkelse af faglige kompetencer. Tilvejebringelsen af en god og nærværende ledelse vil med al sandsynlighed bidrage til denne målsætning.

## Økonomien

Foreningens økonomi har i 2010 været præget af en uheldig sag om en leaset kopimaskine. Sagen ligger fem år tilbage i tiden, men den blev først afsluttet i 2010. Efterfølgende blev dette udestående afviklet i rater henover året, hvilket medførte en markant belastning på økonomien i 2010. Foreningen formåede ikke desto mindre at finde nogle forstandige og effektive løsninger på denne uheldige situation, og ved indgangen til 2011 var økonomien atter sund og solid. Et væsentligt initiativ i den sammenhæng var, at ansættelsen af en ny leder blev udsat, og husets koordinatorene i fællesskab overtog ledelsen. I mellemtiden havde bestyrelsen mulighed for at overveje en hensigtsmæssig organisationsstruktur, når økonomien igen tillod at etablere en ny ledelse og styrke personaleressourcerne i huset.

Da årets sidste tildelinger ofte finder sted i det nye år, er det blevet tilstræbt og ligeledes lykkedes at sikre et vist råderum på bundlinjen. Det foreløbige regnskab for 2010 endte med et særdeles pænt overskud på ca. 300.000kr. Dette overskud vil blandt andet gå til nogle tiltrængte renovationsopgaver samt udviklingen og etableringen af den nye ledelsesstruktur.

Da det hen mod årets slutning viste sig, at der var luft i økonomien, blev der endvidere afsat midler til en velfortjent julefrokost samt en fast frugtordning for husets medarbejdere og frivillige.

En hovedprioritet i budgettet for 2011 er som sagt at styrke foreningens ledelsesstruktur efter et år uden leder. Der vil derfor blive afsat midler til at sikre en kompetent ledelse og eventuelt udvide andre personaleressourcer i huset. Disse ændringer vil falde på plads i februar eller marts 2011. Dernæst skal der fortsat være fokus på at sikre nogle gode arbejds- og udviklingsvilkår for husets mange frivillige. En investering i de frivilliges vilkår og kvalifikationer er en vigtig brik i både rekrutteringen og fastholdelsen af frivillige og ikke mindst i en løbende opkvalificering af de faste frivillige.

Frivilligcenter SR-Bistand er præget af at være en stor og sammensat forening, hvis økonomi er afhængig af midler fra forskellige offentlige og private instanser. Foreningens stabilitet beror i høj grad på, at de forventede midler tildeles, mens uventede midler muliggør flere eller bedre udviklingstiltag. Indtil videre har bestyrelsen lagt et omhyggeligt og fremadrettet budget for 2011, der krone for krone er rettet mod at gøre størst mulig gavn for de borgere og foreninger, der måtte have behov for foreningens ydelser.

## Ind i det nye år...

Året 2010 indebar som beskrevet en ualmindelig høj aktivitet i alle husets afdelinger samt en lang række nye og spændende projekter. Det er dog de færreste aktiviteter, der har kunnet sættes et punktum for, da både ydelser og projekter får lov at leve, så længe behovet (og de frivillige kræfter) er der.

Derfor er det vigtigt, at foreningen tager erfaringerne med fra både med- og modgangstider og ikke på noget tidspunkt hviler på de laurbær, der er høstet ind i årets løb. Frivilligcenter SR-Bistand er et åndehul og til tider en redningsplanke i mange menneskers liv, og denne medmenneskelige rækkevidde vil til hver en tid være det ledende princip for foreningens arbejde.